

Pielikums Jūrmalas domes
2023. gada 24. augusta lēmumam Nr. 378
(protokols Nr. 9, 43. punkts)

*“Jūrmalas pilsētas informācijas un
komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāns
2015. - 2022. gadam”*

**Uzraudzības ziņojums
par 2022. gadu**

Sagatavotājs:
Jūrmalas valstspilsētas administrācijas
Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde



Jūrmala

SATURA RĀDĪTĀJS

KOPSAVILKUMS	3
IEVADS	4
IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI	5
APKOPOJUMS PAR RĪCĪBAS PLĀNA IZPILDI	6
SECINĀJUMI	16
PRIEKŠLIKUMI	17
IZVĒRTĒJUMS PAR VISU NOZARES PLĀNOŠANAS DOKUMENTA PERIODU	18
IZMANTOTĀS INFORMĀCIJAS AVOTI.....	19

KOPSAVILKUMS

2022. gadā ir realizētas sekojošas aktivitātes:

1. 2022. gadā turpināta resursu vadības informācijas sistēmas ieviešana. 31.12.2022. grāmatvedības sistēma HORIZON nodrošina grāmatvedības uzskaiti 25 pašvaldības iestādēs, kurās grāmatvedības uzskaiti kārtoti Jūrmalas valstspilsētas administrācijas Centralizētā grāmatvedība. Sagatavota HORIZON ieviešana nākamajās 15 iestādēs. Nodrošināta HORIZON apmaiņa ar iebraukšanas caurlaižu sistēmu TINIS, pedagoģisko darbinieku apstiprināto tarifkācijas datu saņemšana no Valsts izglītības informācijas sistēmas un to izmantošana algu aprēķinam. 2022. gadā 3 iestādēs ieviests personāla pašapkalpošanās portāls HOP, kas nodrošina personāla iesniegumu saskaņošanu, apstrādi sistēmā, prombūtņu attēlošanu, kā arī darbinieka materiālo resursu pārskatu.
2. 2022. gadā atjaunināta publiskā vietne dokumenti.jurmala.lv, kas dod iespēju publicēt un ērti meklēt Jūrmalas domes dokumentus un lēmumus.
3. Veikts Jūrmalas pašvaldības informāciju sistēmu drošības dokumentācijas audits, saņemti ieteikumi dokumentācijas pilnveidošanai. Veikts TINIS datu pārvaldības audits, risku analīze un iekšējo noteikumu apstiprināšana.
4. 2022. gadā veikta vairāku izglītības iestāžu datortīklu pārbūve un to uzlabošana (JPII "Zvaniņš", JPII "Podziņa", JPII "Namiņš"), ierīkots datortīkls renovētajos objektos (Kauguru parks, Jūrmalas Valsts ģimnāzija, Jūrmalas teātris), renovēti ārējie datu pieslēgumi (Jūrmalas stadions Kauguros, Straumes iela 1A, Muižas iela 7, JPII "Madara", JPII "Lācītis", JPII "Austras koks", JPII "Zvaniņš", JPII Podziņa"). Bulduru bibliotēkas telpās izbūvēts datortīkls atbilstoši valsts Kultūras informācijas sistēmu centra prasībām.
5. Ieviesta divu faktoru autorizācija Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības datortīkla administrējošam personālam, ar iespēju to paplašināt katram datortīkla lietotājam.
6. Pilnveidota pašvaldības telefonijas infrastruktūra, padarot to drošāku. Atbilstoši likumdošanas prasībām, ierīkota Domes sēžu tiešsaistes translācija un sēžu audio vizuālā materiāla arhivēšana.
7. 2022. gada 31. decembrī Jūrmalas skolās vidēji bija viens dators uz 5 audzēkņiem. Gada datortehnikas investīciju apjoms vispārīgajās skolās bija 234 000 EUR.

IEVADS

Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015. - 2022. gadam Uzraudzības ziņojums ir sagatavots par laika periodu no 2022. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim.

Ar 2020. gada 26. novembra Jūrmalas pilsētas domes lēmumu Nr. 640 "Grozījumi Jūrmalas pilsētas domes 2015. gada 30. jūlija lēmumā Nr. 306 "Par Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015.-2020. gadam apstiprināšanu" un Jūrmalas pilsētas videonovērošanas konceptuālā ziņojuma uzraudzības ziņojuma apstiprināšanu", tika pagarināts Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna darbības termiņš līdz 2022. gada 31. decembrim un aktualizēts realizējamo projektu saraksts.

Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015. - 2022. gadam Uzraudzības ziņojuma par 2022. gadu sagatavošanu veica Jūrmalas valstspilsētas administrācijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pārvaldes darbinieki. Uzraudzības ziņojuma mērķis ir novērtēt visu Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna aktivitāšu statusu un sasniegtos rezultātus.

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI

AP	Jūrmalas valstspilsētas attīstības programma 2014.-2022. gadam (2013. gada 7. novembra lēmums Nr. 625)
BIS	Būvniecības valsts kontroles biroja “Būvniecības informatīvā sistēma”
CSDD	Valsts akciju sabiedrība "Ceļu satiksmes drošības direkcija"
IKTRP	Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāns 2015.-2022. gadam (2015. gada 30. jūlija lēmums Nr. 306)
JVA	Jūrmalas valstspilsētas administrācija
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IP telefonija	Sakaru sistēma, kas nodrošina balss pārraidi ciparu veidā, šo pārraidi veicot interneta protokola datu tīklos
JPII	Jūrmalas pirmsskolas izglītības iestāde
HORIZON	Jūrmalas finanšu (grāmatvedības) uzskaites informatīvā sistēma
BUPIKS	Jūrmalas finanšu (tai skaitā budžeta) plānošanas informācijas sistēma
TINIS	Transporta iebraukšanas caurlaižu informācijas sistēma
TVP	Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienota platforma
JurĢIS	Jūrmalas ģeotelpiskās informācijas sistēma
BJIC	Jūrmalas Bērnu un jauniešu interešu centrs
SOPA	Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma (ZZDats)
NINO	Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas lietojumprogramma (ZZDats)
EUR	Eiro
ES	Eiropas savienība
SSD disk	Cietvielu (tai skaitā zibatmiņas) tehnoloģijas datoru atmiņas iekārta (SSD: <i>Solid-State Drive</i>)
SSL sertifikāts	Sertifikāts, kas nodrošina apliecinājumu par internetā pārsūtītu datu drošību (kriptēšanu) starp lietotāju un konkrētu domēnu (piemēram, domēnu jurmala.lv)

APKOPOJUMS PAR RĪCĪBAS PLĀNA IZPILDI

Tabula Nr. 1

IKT Rīcības plāna “Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāns 2015. - 2022. gadam” izvērtējums:

Nr.	Pasākumi, aktivitātes	Pasākumu, aktivitātes rezultāts	Sākotnējais izpildes termiņš *	Aptuvenais izpildes termiņš	Finanšu resursi un avoti	Atbildīgie izpildītāji	Izpildes statuss (nav uzsākts, izpildē, izpildīts)	Īstenotās aktivitātes
Projekts “Pilsētas tūrisma vides veicināšana”								
R1.9.1 Jūrmalas kā kūrorta un tikšanās vietas tēla veidošana								
1	Jūrmalas pilsētas portālu funkcionalitātes pielāgojumi normatīvo aktu prasībām	Paplašināta Jūrmalas pilsētas portāla funkcionalitāte	<i>Aktivitāte netika paredzēta</i>	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Mārketinga un ārējo sakaru pārvalde	Izpildē	2022. gadā atjaunināta vietne dokumenti.jurmala.lv, kas dod iespēju publicēt un ērti meklēt Jūrmalas domes dokumentus un lēmumus.
Projekts „Sabiedriskās kārtība un iedzīvotāju drošības uzlabošana”								
R3.4.1 Sabiedriskās kārtības un iedzīvotāju drošības nodrošināšana								
2	Videonovērošanas tīkla paplašināšana	Paplašināts publiskās videonovērošanas tīkls	2016 - 2022	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības policija	Izpildē	2022. gadā papildus ir izvietotas 27 publiskās (ārtelpu) videonovērošanas kameras.
Projekts „Sociālās aprūpes nodrošināšanas attīstība elektroniskā vidē”								
R3.5.1 Sociālā atbalsta infrastruktūras attīstība								
3	Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammas funkcionalitātes paplašināšana	Paplašināta lietojumprogrammas SOPA funkcionalitāte	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Labklājības pārvalde	Izpildē	SOPA sistēmas uzturēšanas ietvaros veikti funkcionalitātes pielāgojumi normatīvo aktu prasībām, nodrošinot Energoresursu cenu ārkārtēja pieauguma samazinājuma pasākumu likumā iekļauto normu

								piemērošanu, iesniegumu un atbalsta dokumentu apstrādi.
Projekts „Pilsētas un uzņēmējdarbības vides uzlabošana”								
R3.7.2 Vietējās uzņēmējdarbības atbalsta infrastruktūras attīstība								
R3.7.3 Uzņēmumu izveides, darbības un sadarbības motivācija								
4	Ielu tirdzniecības un citu Pašvaldības atļauju informācijas sistēmas elektroniskā pakalpojuma ieviešana	Ieviests ielu tirdzniecības un citu Pašvaldības atļauju elektronisks pakalpojums	2016 - 2020	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Attīstības pārvaldes Uzņēmējdarbības attīstības nodaļa	Izpildē	Klienti saziņai ar pašvaldību izmanto e-adresi vai e-pastu.
Projekts „Teritorijas plānošanas un būvniecības attīstība”								
R2.8.1 Publiskās telpas pilnveide								
5	Nekustamā īpašuma uzskaites un nodokļu administrēšanas sistēmas funkcionalitātes paplašināšana	Paplašināta nekustamā īpašuma uzskaites un nodokļu administrēšanas sistēmas funkcionalitāte	2016 - 2020	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Īpašumu pārvalde	Izpildē	2022. gadā uzsākta pašvaldības sistēmas NINO/NEKIP būvniecības jomas pašvaldības dokumentu datu sakārtošana, lai ar 2024. gada 1. janvāri NINO sistēmā varētu piemērot paaugstinātu likmi ēkām, kas nav nodotas ekspluatācijā likumā noteiktajā termiņā.
6	Būvniecības un pilsētplānošanas dokumentu digitālā arhīva ieviešana	Ieviests būvniecības un pilsētplānošanas dokumentu digitālais arhīvs	2019	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Pilsētplānošanas nodaļa	Izpildīts	Kopš 2020. gada būvniecības digitālie dokumenti glabājas valsts vienotā sistēmā BIS. Atsevišķa arhīva sistēmas izstrāde netiks veikta, jo digitalizēti vēsturiskie dokumenti ir glabājami un apskatāmi BIS sistēmā.
R1.9.2 Jūrmalas kartogrāfiskās informācijas attīstība								
7	Ģeogrāfijas informācijas sistēmas attīstība	Papildināta ģeogrāfijas informācijas sistēmas funkcionalitāte	2019 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības	Izpildē	2021. gadā izveidotā Jūrmalas valstspilsētas administrācijas Pilsētplānošanas pārvaldes Ģeomatikas nodaļa pārņēmusi darbu ar informācijas sistēmu

						Pilsētplānošanas nodaļa		JurGIS. 2022. gadā veikta jaunu slāņu izveide, tiek uzturēti un kārtoti nozaru slāņu dati un aktualizēta informācija.
Projekts „E-pakalpojumu attīstība”								
R3.1.2 Pašvaldības pārvaldes kapacitātes celšana								
R3.1.5 Dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas tiešsaistes sistēmas izveide								
8	Jaunu e-pakalpojumu ieviešana	Ieviesti jauni e-pakalpojumi	2017 - 2019	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Administratīvi juridiskās pārvaldes Kanceleja, Pašvaldības Attīstības pārvalde Attīstības pārvaldes Uzņēmējdarbības attīstības nodaļa, Pašvaldības Attīstības pārvaldes Vides nodaļa, Pašvaldības Pilsētplānošanas nodaļa, Pašvaldības policija, Pašvaldības Pilsētsaimniecības pārvaldes Mežsaimniecības nodaļa, Pašvaldības Īpašumu pārvaldes Nodokļu nodaļa, Pašvaldības Labklājības pārvalde	Izpildē	Uzturēta vietne karte.jurmala.lv kurā nodrošināts e-pakalpojums – iespēja pieteikties Jūrmalas iedzīvotāja kartei. Izveidota autorizācija ar latvija.lv rīkiem, nodrošināta iespēja iesniegt dokumentus un fotogrāfijas.

9	Iebraukšanas caurlaižu informācijas sistēmas papildināšana	Papildināta iebraukšanas caurlaižu informācijas sistēmas funkcionalitāte	<i>Aktivitāte netika paredzēta</i>	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības policija	Izpildē	Papildinātas apstrādes procedūras apmaiņai ar CSDD reģistriem. Saskaņā ar normatīvo aktu grozījumiem, epakalpojumi.jurmala.lv nodrošināta caurlaižu iegāde par iepriekšējo dienu. Izstrādāti uzlabojumi Jūrmalas pašvaldības policijas darba optimizēšanai pārkāpēju datu apstrādē - lai samazinātu manuālo darbu, ieviestas vairākpakāpju pārbaudes. Izstrādāti attēlu datu apstrādes algoritmi. Veikts TINIS datu pārvaldības audits, risku analīze un atbilstošu iekšējo noteikumu apstiprināšana.
---	--	--	------------------------------------	-------------	--	---	---------	---

Projekts „Pašvaldības atbalsta funkciju modernizācija”

R3.1.5 Dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas tiešsaistes sistēmas izveide

10	Dokumentu vadības sistēmas funkcionalitātes papildināšana	Papildināta dokumentu vadības sistēmas funkcionalitāte	<i>Aktivitāte netika paredzēta</i>	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Kanceleja, Pašvaldības Administratīvi juridiskās pārvaldes Administratīvā nodaļa	Izpildē	Strauji augusi elektronisko dokumentu aprīte pašvaldībā un tās lietvedībā. Tā kā esošā lietvedības sistēma vairs neapmierina pieaugušās elektroniskās dokumentu aprītes vajadzības un jaunu elektroniskās parakstīšanas rīku funkcionalitātes pielāgojumus, ir izveidota darba grupa, kas gatavo prasības jaunas dokumentu vadības sistēmas iegādei un ieviešanai.
----	---	--	------------------------------------	-------------	------------------------------	---	---------	--

R3.1.2 Pašvaldības pārvaldes kapacitātes celšana

11	Grāmatvedības informācijas sistēmas ieviešana	Ieviesta grāmatvedības informācijas sistēma	2018 - 2020	2020	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Centralizētā grāmatvedība	Izpildē	Pārcelts uz 12. aktivitāti
12	Resursu vadības sistēmas ieviešana	Ieviesta grāmatvedības, personālvadības un budžeta plānošanas un izpildes kontroles informācijas sistēma	<i>Aktivitāte netika paredzēta</i>	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības Centralizētā grāmatvedība, Pašvaldības Personāla nodaļa, Pašvaldības Budžeta nodaļa	Izpildē	2022. gadā turpināta resursu vadības informācijas (finanšu plānošana - BUIPKS, grāmatvedības uzskaitē - HORIZON) sistēmu ieviešana. HORIZON nodrošina grāmatvedības uzskaiti 25 pašvaldības iestādēs, kurās grāmatvedības uzskaiti kārtoti JVA Centralizētā grāmatvedība. 2022. gada nogalē HORIZON Pašvaldībā izmanto 104 lietotāji. 2022. gadā HORIZON ir ieviesta 15 iestādēs: Jūrmalas Valsts ģimnāzija, Jūrmalas Mežmalas pamatskola, Jūrmalas Majoru vidusskola, Jūrmalas Jaundubultu pamatskola, Jūrmalas Kauguru vidusskola, Jūrmalas Pumpuru vidusskola, Jūrmalas Mūzikas vidusskola, Jūrmalas Ķemeru pamatskola, Jūrmalas pamatskola, Jūrmalas Vaivaru pamatskola, Jūrmalas Mākslas skola, Jūrmalas Bērnu un jauniešu interešu centrs, Jūrmalas muzejs, Jūrmalas Centrālā bibliotēka, Jūrmalas Kultūras centrs.

								Nodrošināta HORIZON apmaiņa ar iebraukšanas caurlaižu informācijas sistēmu TINIS. 3 iestādēs ir ieviests personāla pašapkalpošanās portāls HOP.
Projekts „Informācijas drošības uzlabošana”								
R3.1.5 Pilsētas pārvaldības infrastruktūras pilnveide								
13	Tīkla ielaušanās un novēršanas sistēmas (IDS/IPS) pilnveidošana	Pilnveidots tīkla ielaušanās un novēršanas sistēma	2016 - 2022	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā uzsākta ārējās ugunssienas klastera modernizācija. Esošais risinājums ieviests 2017. gadā.
14	Centralizētas infrastruktūras pārvaldības un rezerves kopēšanas risinājuma pilnveidošana	Pilnveidots centralizētas infrastruktūras pārvaldības un rezerves kopēšanas risinājums	2016 - 2022	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	Iegādāti ražotāja atbalsta pagarinājumi. Veikti servertehnikas programmu atjauninājumi nepārtraucot serveru darbību.
15	Centralizēta drošības informācijas un notikumu pārvaldības sistēmas (SIEM) ieviešana	Sagatavots drošības informācijas un notikumu pārvaldības procesu apraksts	2016 - 2022	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā aktivitāte nav veikta, finansējums nebija paredzēts.
16	Pašvaldības datu centra modernizācija un rezerves datu centra izveide ārējā datu centrā	Modernizēts Pašvaldības datu centrs un izveidots rezerves datu centrs ārējā datu centrā	2016 - 2022	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā veikti tehniskie eksperimenti rezerves kopiju apakšsistēmas pilnveidošanā ar datu glabāšanas vides sadalījumu ārējos datu centros.
Projekts „Pašvaldības visaptveroša tīkla izveide”								
R2.6.3 Mobilo sakaru un interneta pieejamības nodrošināšana								
R3.1.2 Ātrgaitas interneta nodrošinājums Jūrmalas pašvaldības iestādēs								
17	Pašvaldības platjoslas optiskā datu pārraides tīkla pilnveidošana	Pilnveidots Pašvaldības platjoslas optiskā datu pārraides tīkls	2016 - 2022	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde, Pašvaldības	Izpildē	2022. gadā realizēts pašvaldības maģistrālā optiskā datu pārraides tīkla pieslēgums JP II “Zvaniņš”, JP II Podziņa”, un Jūrmalas stadionam Kauguros.

						Attīstības pārvaldes Būvniecības projektu vadības nodaļa		Pārbūvēti ārējie datu tīkla pieslēgumi uz ātrdarbīgu datu pārraidī pašvaldības objektos Straumes ielā 1A, Muižas ielā 7, JP II "Madara", JP II "Lācītis" un JP II "Austras koks".
Projekts „Pašvaldības iestāžu lokālā datoru tīkla uzlabošana”								
R3.1.2 Ātrgaitas interneta nodrošinājums Jūrmalas pašvaldības iestādēs								
18	Datu pārraides tīkla uzlabošana un rekonstrukcija pašvaldības iestādēs	Uzlabots un rekonstruēts datu pārraides tīkls Pašvaldības iestādēs	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums (attiecas uz Pašvaldības izglītības iestādēm)	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā datu tīkla rekonstrukcija un videonovērošanas ierīkošana veikta JP II "Podziņa", JP II "Zvaniņš" un Jomas ielā 1/5. Ierīkota datortīkla infrastruktūra renovētajā Jūrmalas Valsts ģimnāzijā un Jūrmalas teātrī. Bulduru bibliotēkas telpās izbūvēts datortīkls, kas atbilst valsts Kultūras informācijas sistēmu centra prasībām.
Projekts „Lietotāju darbstaciju standartizācija”								
R3.1.2 Pašvaldības pārvaldes kapacitātes celšana								
19	Lietotāju darbstaciju standartizācijas risinājuma attīstība, t.sk. lietojumu virtualizācijas attīstība, izveidojot universālāku lietotāja darbstaciju un paaugstinot lietojumu drošību	Standarta programmatūras iegāde un uzturēšana, lietotāju darbstaciju standartizācijas, tai skaitā IP telefonijas un attālinātās darba vietas, risinājums Pašvaldības iestādēs	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā pilnveidots vienots pašvaldības darbinieka darba stacijas risinājums ar integrētu IP telefonijas risinājumu. Tai skaitā, attālinātam darbam. Ir uzlabots pašvaldības IP telefonijas risinājums, ieviešot papildus IP telefonijas pieslēgumus mobilo sakaru operatoriem, kas samazināja sarunu izmaksas.
Jūrmalas pilsētas izglītības attīstības koncepcijas 2015.-2022. gadam rīcības plāna projektu aktivitātes								
R3.2.3 Vispārīzglītojošo skolu izglītības pakalpojumi								
20	Pašvaldības izglītības iestāžu mājaslapu izveide un uzturēšana	Izstrādātas Pašvaldības izglītības iestāžu mājaslapas	2017 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta	Pašvaldības Izglītības pārvalde, Pašvaldības Informācijas un	Izpildē	Tiek nodrošināta izglītības iestāžu tīmekļa vietņu izvietošana uz centralizētiem JVA serveriem,

					līdzekļi, ES finansējums	komunikāciju tehnoloģiju pārvalde		SSL sertifikātu darbība domēnā jurmala.lv esošām tīmekļa vietnēm. Tiek veikti mājas lapu drošības testi.
21	Pašvaldības izglītības iestāžu pedagogu informācijas un komunikāciju tehnoloģiju lietošanas apmācības	Apmācīti Pašvaldības izglītības iestāžu pedagogi par pieejamo informācijas un komunikāciju tehnoloģiju, tai skaitā datortehnikas, mobilo iekārtu, interaktīvo tāfeļu u.c. efektīvu izmantošanu.	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Izglītības pārvalde, Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gadā informāciju un komunikāciju tehnoloģiju apmācībās piedalījušies 208 pedagogi. Tai skaitā, sekojošās tēmās: “Mācīšanās platformas skolo.lv pamata funkciju izmantošanas iespējas pirmsskolas izglītības programmās” (73 pedagogi); “Digitālās pratības kā caurviju prasmes pilnveide mācību procesā skolā” (7 pedagogi); “Digitālo rīku izmantošana efektīvas mācību stundas plānošanā un organizēšanā” (4 pedagogi).
22	Datortehnikas iegāde vispārizglītojošo skolu vajadzībām	Iegādāti datortehnikas komplekti Pašvaldības vispārizglītojošajās skolās, nodrošinot, ka 2022. gadā Jūrmalas vispārizglītojošajās skolās vidēji ir 1 dators uz 3 audzēkņiem	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Izglītības pārvalde, Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē	2022. gada 31. decembrī Jūrmalas skolās vidēji bija viens dators (jaunāks par 7 gadiem) uz 5 audzēkņiem. Datortehnikas skaits uz skolnieku skolās ir atšķirīgs – Jūrmalas pamatskolā bija viens dators uz 2 audzēkņiem, bet, piemēram, Jūrmalas Kauguru vidusskolā - viens dators uz 9 audzēkņiem. Kopējās gada datortehnikas investīciju apjoms vispārizglītojošās skolās bija 234 000 EUR. 2022. gadā tika noslēgts līgums ar Izglītības ministriju par datortehnikas piegādi Jūrmalas skolniekiem. Datoru iegāde

									pilnībā tiek finansēta no ES un valsts budžeta programmas "Izaugsme un nodarbinātība" pasākuma "Izglītības iestāžu digitalizācija" līdzekļiem.
23	Informācijas un komunikāciju tehnoloģiskā aprīkojuma iegāde vispārizglītojošo skolu vajadzībām	Iegādāts informācijas un komunikāciju tehnoloģiskais aprīkojums, tai skaitā 90 datu projektoru un 100 interaktīvo tāfeļu, kā arī citas datortehnikas (printeru, rezerves cieto disku u.c. iegāde vispārizglītojošo skolu vajadzībām), nodrošinot, ka 2022. gadā Jūrmalas vispārizglītojošajās skolās vidēji ir 1 multimediju projektoru uz 35 audzēkņiem un 1 interaktīvā tāfele uz 40 audzēkņiem.	2016 - 2020	2021 - 2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi	Pašvaldības Izglītības pārvalde, Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Izpildē		2022. gada 31. decembrī skolās bija viena interaktīvā tāfele vai ekrāns (jaunāks par 5 gadiem) uz 54 audzēkņiem. Sakarā ar tehnoloģiju fokusu uz interaktīviem ekrāniem, multimediju projektori centralizēti vairs netiek iepirkti.
Projekts „Civilās aizsardzības uzlabošana”									
R3.4.1 Sabiedriskās kārtības un iedzīvotāju drošības nodrošināšana									
24	Vides monitoringa informācijas sistēmas ieviešana	Ieviesta vides monitoringa informācijas sistēma, ar iekļautu plūdu un	2016 - 2020	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Attīstības pārvaldes Vides nodaļa			

		citu vides apdraudējumu monitoringu un modelēšanu				Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde	Nav uzsākts	Pārskata gadā aktivitātes netika veiktas. Pašvaldības budžeta līdzekļi nebija paredzēti.
25	Pašvaldības civilās aizsardzības preventīvo un glābšanas pasākumu efektivitātes uzlabošana	Izveidots Pašvaldības operatīvais centrs	2016 – 2020	2022	Pašvaldības budžeta līdzekļi, ES finansējums	Pašvaldības Attīstības pārvaldes Vides nodaļa		
						Pašvaldības policija	Izpildē	Aktivitātes pārskata gadā netika veiktas. Netika paredzēts finansējums 2022. gadā.
						Pašvaldības Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pārvalde		

*Saskaņā ar Jūrmalas pilsētas domes 2015. gada 30. jūlija lēmumu Nr. 306 “Par Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015. - 2020. gadam apstiprināšanu”

SECINĀJUMI

2022. gada Jūrmalas IKT pārvaldei fokuss bija informācijas sistēmu un datu drošības audits, risku izvērtējums un atbilstošu iekšējo normatīvu pārskatīšana.

Pārskata gadā lielākie IKTRP pakalpojumu izdevumi tika novirzīti Microsoft licenču nomai; informācijas resursu vadības sistēmu HORIZON un BUPIKS ieviešanai, kā arī iebraukšanas nodevas iekasēšanas nodrošināšanai.

Apjomīgākās IKTRP investīcijas – izglītības iestāžu datortehnikas iegādēm un to datu tīklu izbūves darbiem.

PRIEKŠLIKUMI

Veicot IKTRP izpildes novērtējumu, tiek rekomendēts sekojošais:

1. Turpināt skolu datu tīkla attīstību, tai skaitā ierīkojot bezvadu interneta pieejas punktus. Nepieciešams apmācīt pedagogus, kuri izmanto dažāda veida digitālo mācību saturu. Paredzēt Jūrmalas Digitālā satura mācību metodiskā centra izveidi.
2. Sakarā ar valsts pieņemtiem lēmumiem par valsts (piem., “Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija”, portāla latvija.lv, “Valsts ieņēmumu dienests”, “Valsts zemes dienests”) informācijas sistēmu izmaiņām, 2024. gada pašvaldības budžetā jāparedz finansējums IS pielāgošanai, lai ar valsts nozīmes reģistriem varētu turpināt veikt datu apmaiņu.
3. Jūrmalas pašvaldības policijā jāizveido sabiedrisko vietu videonovērošanas centrs kā daļa no Pašvaldības operatīvā centra.

IZVĒRTĒJUMS PAR VISU NOZARES PLĀNOŠANAS DOKUMENTA PERIODU

Laikā no 2015. gada līdz 2022. gadam, realizējot IKTRP, tika uzsāktas un veiksmīgi realizētas sekojošas aktivitātes:

1. Izbūvēta pašvaldības maģistrā datu pārraides infrastruktūra, tai skaitā 19 km garš optiskais datu pārraides tīkls. Izveidota centralizēta datu tīkla pārvaldības infrastruktūra kopā ar drošu darba vidi. Radīta iespēja visus pašvaldības informatīvos resursus izmantot arī strādājot attālināti.
2. Izveidots pašvaldības publiskās videonovērošanas tīkls ar 30 sabiedrisko vietu videonovērošanas kamerām un 225 iestāžu ārtelpu videonovērošanas kamerām. Rekonstruēti datu pārraides tīkli un ierīkota videonovērošana 20 pašvaldības iestādēs. Nav izveidots iepļānotais pašvaldības operatīvās informācijas centrs.
3. Jūrmalas valstspilsētas īpaša režīma zonas iebraukšanas nodevas papīra caurlaižu iegāde un fiziska kontrole pārveidota par pilnībā elektronisku procesu. Izveidota Jūrmalas iebraukšanas nodevas informatīvā sistēma TINIS, kuru izmanto caurlaižu noformēšanai, nodevas maksājumu administrēšanai, samaksas kontrolei un administratīvo pārkāpumu apstrādei. Klientu ērtībām ieviestas vairākas nodevas maksājumu veikšanas iespējas un saistīti pakalpojumi.
4. Ieviesta jauna pašvaldības resursu vadības sistēma, kas nodrošina finanšu uzskaiti un plānošanu un personāla vadību.
5. Pašvaldības dokumentu aprīte pirms 2015. gada tika organizēta papīra dokumentu formā. 2022. gadā dokumentu aprīte pilnībā ir elektroniska. Jūrmalas domes sēžu materiālu sagatavošana, sēžu norise, kā arī lēmumu publicēšana notiek elektroniski. Pieņemtie lēmumi un sēžu tiešraides ir pieejamas vietnē jurmala.lv. Komunikāciju ar pašvaldības klientiem elektroniskā vidē nodrošina vietnes jurmala.lv un visitjurmala.lv. Elektronisko dokumentu apjoms un lietotāju skaits ir pieaudzis, bet plānošanas periodā nav modernizēta esošā (DocLogix) vai ieviesta cita dokumentu vadības sistēma. Dokumentu vadības sistēmas modernizācija nepieciešama, lai uzlabotu dokumentu apstrādes veiktspēju.
6. Izveidota personalizētās viedkartes informācijas sistēma, kas Jūrmalas iedzīvotāja kartes lietotājam ļauj izmantot pašvaldības un citu pakalpojumu sniedzēju piešķirtās atlaides un priekšrocības.

IZMANTOTĀS INFORMĀCIJAS AVOTI

1. Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāns 2015. - 2022. gadam (pagarināts līdz 2022. gada 31. decembrim, saskaņā ar 2020. gada 26. novembra lēmumu Nr. 306 “Par Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015.-2020. gadam apstiprināšanu” un Jūrmalas pilsētas videonovērošanas konceptuālā ziņojuma uzraudzības ziņojuma apstiprināšanu”).
2. Jūrmalas pilsētas videonovērošanas konceptuālais ziņojums (2015. gada 12. novembra lēmums Nr. 444 “Par Jūrmalas pilsētas videonovērošanas konceptuālo ziņojumu”).
3. Jūrmalas pilsētas domes Attīstības un vides komitejas lēmums “Par Jūrmalas pilsētas domes Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pārvaldes jaunajiem prioritārajiem pasākumiem 2019.-2021. gadā” (2018. gada 10. oktobra sēdes protokols Nr.1.2-21\10).
4. Jūrmalas pilsētas domes 2021. gada 30. septembra lēmums Nr. 418 “Par “Jūrmalas pilsētas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju rīcības plāna 2015.-2022. gadam” uzraudzības ziņojuma apstiprināšanu”.