

## Tehniskā specifikācija

### 1. Ievads

- 1.1. Tehniskajā specifikācijā ir aprakstītas prasības pakalpojuma sniegšanai, kas jāizpilda Partnerim, iekasējot no klienta pašvaldības nodevu par transportlīdzekļu iebraukšanu īpaša režīma zonā Jūrmalā vienai dienai bez iebraukšanas reižu ierobežojuma (turpmāk – Nodeva) un reģistrējot caurlaidi klienta transportlīdzeklim. Attiecībā pret šīm prasībām tiks veikta partnera iesniegtā tehniskā apraksta novērtēšana.
- 1.2. Prasības ir iedalītas šādās prioritātēs:
  - 1.2.1. obligātās prasības, kas Partnerim jārealizē pilnībā;
  - 1.2.2. izvēles prasības, kuras Partneris var izvēlēties realizēt.
- 1.3. Partnerim piedāvājumā jāsniedz katras obligātās prasības īstenošanas (izpildes) apraksts. Par neatbilstošu tiks uzskatīts apraksts, kas saturēs tikai prasības teksta kopiju vai prasības izpildes apsolījumu.
- 1.4. Tehniskajā specifikācijā lietoti šādi termini:

Termins vai saīsinājums	Apraksts
Centrālā DB	Transportlīdzekļu iebraukšanas nodevas informācijas sistēma (TINIS)
Administrācija	Jūrmalas valstspilsētas administrācija
E-pakalpojumu portāls	Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības e-pakalpojumu portāls epakalpojumi.jurmala.lv
Klients	Fiziskā vai juridiskā persona - Nodevas maksātājs
Pakalpojums	Nodevas iekasēšana no klienta un dienas caurlaides reģistrēšana klienta transportlīdzeklim
Partneris	Sākotnēji pretendents, pēc sadarbības līguma noslēgšanas – līguma izpildītājs
Partnera sistēma	Partnera elektroniskā norēķinu sistēma (datu bāze), kurā uzskaita nodevas iekasēšanas un caurlaides reģistrēšanas darījumus
Transportlīdzeklis	Transportlīdzeklis, par kuru tiek veikta Nodevas samaksa. Identificējams pēc numura zīmes un reģistrācijas valsts

### 2. Vispārīga informācija par sadarbības līguma priekšmetu un esošās situācijas apraksts

- 2.1. Par iebraukšanu īpaša režīma zonā Jūrmalā piemēro Nodevu. Nodeva jāmaksā par iebraukšanu ar autotransporta līdzekļiem (vieglajām un smagajām kravas automašīnām, autobusiem), motocikliem, kvadricikliem un tricikliem. Par Nodevas samaksu ir atbildīgs transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai vadītājs.
- 2.2. Administrācija nodrošina klientam šādas Nodevas samaksas iespējas:
  - 2.2.1. dienas caurlaides apmaksas aparātos;
  - 2.2.2. e-pakalpojumu portālā;
  - 2.2.3. Administrācijas struktūrvienībās.

2.3. Nodevas samaksas salīdzinājums:

Samaksas iespēja	Pieejamība klientam	Norēķinu iespējas	Klientam izsniedzamais dokuments
Dienas caurlaides apmaksas aparāts	24/7	- skaidra nauda (monētas); - norēķinu karte	čeks
E-pakalpojumu portāls	24/7	- definēts internetbankas pārskaitījums; - norēķinu karte	elektronisks apliecinājums
Administrācijas struktūrvienība	darba laikā	- skaidra nauda (tikai vienā struktūrvienībā); - norēķinu karte	kases aparāta vai POS termināla čeks un elektronisks apliecinājums

2.4. Veicot Nodevas samaksu, klients norāda (ievada) transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un transportlīdzekļa reģistrācijas valsti. Pēc Nodevas samaksas transportlīdzeklim reģistrē dienas caurlaidi, kas faktiski ir ieraksts informācijas sistēmā.

2.5. Neatkarīgi no klienta izvēlēta Nodevas samaksas veida, informāciju par transportlīdzekli, par kuru veikta Nodevas samaksa un attiecīgi kuram reģistrējama caurlaide, saglabā lokāli (piemēram, dienas caurlaides apmaksas aparāta atmiņā) un replicē uz Centrālo DB.

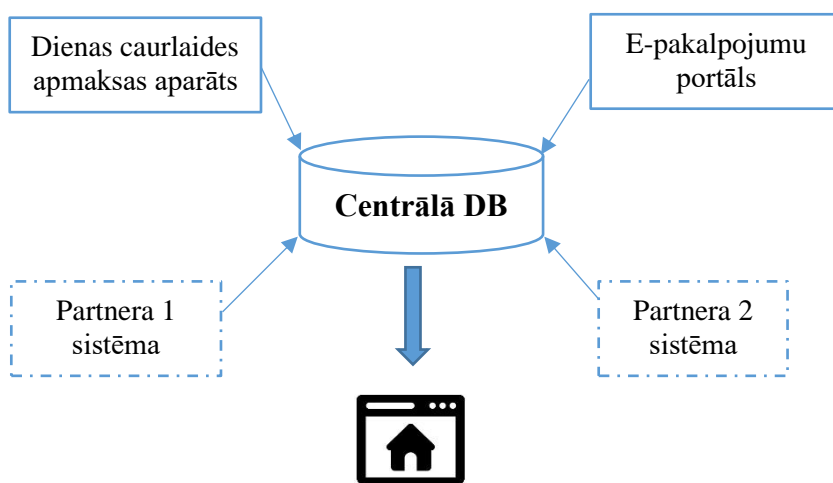
2.6. Lai dažādotu Nodevas samaksas un dienas caurlaides reģistrācijas iespējas klientiem, Administrācija plāno sadarboties ar partneriem, kas var sniegt dienas caurlaides iegādes pakalpojumu klientiem samaksas dienā, vai ar partneriem, kas nodevas samaksu par iebraukšanas dienu var nodrošināt līdz nākamās dienas plkst. 23.59.

2.7. Administrācija tīmekļa vietnē [www.jurmala.lv](http://www.jurmala.lv) nodrošina klientam papildu iespējas:

2.7.1. pārliecināties par reģistrētas dienas caurlaides derīgumu, ievadot transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un reģistrācijas apliecības numuru;

2.7.2. pieteikties atgādinājumu saņemšanai pa e-pastu par norādītā transportlīdzekļa iebraukšanu īpaša režīma zonā Jūrmalā bez caurlaides (atgādinājums tiek nosūtīts nākamajā dienā);

2.7.3. pieteikt klienta kļūdas labojumu, ja dienas caurlaides iegādes brīdī kļūdaini norādīts transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs.



[www.jurmala.lv](http://www.jurmala.lv)

### **3. Prasības pakalpojumam**

#### **3.1. Vispārīgās prasības (obligātās):**

- 3.1.1. Partnerim ir jānodrošina pakalpojuma sniegšanai nepieciešamā vide (piemēram, aparatūra, programmatūra, telpas, u.tml.).
- 3.1.2. Partnerim pakalpojuma sniegšana jānodrošina, izmantojot tikai licencētu vai bezmaksas programmatūru.
- 3.1.3. Partnerim ir jāidentificē pakalpojuma sniegšanas problēmas un savlaicīgi jāziņo par tām Administrācijai, kopīgi ar Administrāciju nosakot nepieciešamās korektīvās darbības un kontrolējot to izpildes efektivitāti.
- 3.1.4. Partnerim jānodrošina komunikācija ar Administrāciju latviešu valodā.

#### **3.2. Prasības pakalpojuma sniegšanas procesam (obligātās):**

- 3.2.1. Partnerim jāuzsāk pakalpojuma sniegšana klientiem 20 (divdesmit) darba dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas.
- 3.2.2. Partnerim jānodrošina pakalpojums klientam, piedāvājot to sniegt vienā vai vairākos veidos:
  - 3.2.2.1. Partnera mobilajā aplikācijā vai Partnera tīmekļa vietnē 24/7 režīmā;
  - 3.2.2.2. nosūtīt īsziņu uz Partnera norādīto tālruna numuru 24/7 režīmā;
  - 3.2.2.3. veicot kredītiestādes definēto maksājumu internetbankā 24/7 režīmā Administrācijas kontā;
  - 3.2.2.4. Partnera struktūrvienībā tās darba laikā.
- 3.2.3. Partnerim jānodrošina iespēja klientam norādīt (ievadīt) transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru, par kuru saņemt pakalpojumu.
- 3.2.4. Partnerim jānodrošina iespēja klientam papildus norādīt atzīmi vai datumu, ja apmaksā tiek veikta par iepriekšējo dienu, ja partneris nodevas samaksu par iebraukšanas dienu var nodrošināt līdz nākamās dienas plkst. 23.59.
- 3.2.5. Partnerim jānodrošina, lai klientam veicamās darbības pakalpojuma saņemšanai ir saprotamas un intuitīvas, klientam ir pieejama paskaidrojoša informācija ar iespēju atcelt iesākto darbību.
- 3.2.6. Partnerim pirms pakalpojuma sniegšanas jāinformē klients par Nodevas apmēru un Partnera piemērojamo komisijas maksu.
- 3.2.7. Partnerim jānodrošina pakalpojuma sniegšana klientam latviešu valodā un vienā vai vairākās svešvalodās.
- 3.2.8. Partnerim par saņemto pakalpojumu klientam jāizsniedz apliecinājums, kas satur šādu informāciju:
  - 3.2.8.1. pakalpojuma nosaukums - "Dienas caurlaide iebraukšanai Jūrmalas īpaša režīma zonā" un Nodevas maksas summa;
  - 3.2.8.2. transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs (latīņu alfabēta lielajiem burtiem un cipariem, bez tukšuma zīmēm un speciālajiem simboliem);
  - 3.2.8.3. transportlīdzekļa reģistrācijas valsts (valsts kods ISO 3166-2 divu simbolu standarts);
  - 3.2.8.4. caurlaides derīguma termiņš (attiecīgajā samaksas datumā no 00.00 līdz 23.59 vai norāde uz iepriekšējās dienas datumu no 00.00 līdz 23.59, ja caurlaide tiek iegādāta par iepriekšējo dienu).
- 3.2.9. Partnerim apliecinājuma informācija jāiekļauj:
  - 3.2.9.1. īsziņas, e-pasta tekstā vai mobilās aplikācijas pašpiegādes paziņojumā (*push-notification*), ko nosūta klientam, ja klients pakalpojuma saņemšanu inicializējis elektroniski (mobilajā lietotnē, tīmekļa vietnē, internetbankā vai īsziņā);
  - 3.2.9.2. darījumu apliecinātajā dokumentā (piemēram, nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektroniskās ierīces vai iekārtas čekā), ko

izsniedz klientam, ja klients pakalpojumu saņem klātienē struktūrvienībā.

3.2.10. Partnerim jānodrošina veiktā darījuma un no klienta saņemtās samaksas uzskaite saskaņā ar grāmatvedību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām.

### 3.3. Validācijas prasības (obligātās):

3.3.1. Partnerim jānodrošina klienta norādītā (ievadītā) transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numura 3.2.8.2.apakšpunktā noteikto prasību pārbaude;

3.3.2. Partnerim jānodrošina klienta brīdināšana, ja klients vienas dienas laikā no Partnera vēlas saņemt identisku pakalpojumu (samaksāt Nodevu un reģistrēt dienas caurlaidi vienam un tam pašam transportlīdzeklim par vienu un to pašu datumu);

3.3.3. Ja norēķini ar Administrāciju tiek veikti avansa veidā, Partnerim jākontrolē un jānodrošina, lai no klientiem iekasētās Nodevas kopsumma nepārsniedz iemaksātā avansa atlikumu.

### 3.4. Prasības darījumu uzskaitē un datu apmaiņai (obligātās):

3.4.1. Partnerim katrs pakalpojuma sniegšanas darījums jāuzskaita Partnera sistēmā, nodrošinot ka:

3.4.1.1. par katru pakalpojuma sniegšanas darījumu tiek veidots atsevišķs ieraksts;

3.4.1.2. dati par pakalpojuma sniegšanas darījumiem tiek ierakstīti atsevišķā tabulā vai tabulās;

3.4.1.3. ierakstus informāciju sistēmā nedrīkst dzēst vai modificēt;

3.4.1.4. ierakstu labošanu veic, anulējot kļūdainu ierakstu (ieraksts loģiski jādzēš) un veidojot jaunu ierakstu.

3.4.2. Partnerim, izmantojot HTTPS protokolu, no Partnera sistēmas Centrālajai DB ne ilgāk kā piecu minūšu laikā no ieraksta veikšanas Partnera sistēmā jānosūta informācija par katru pakalpojuma sniegšanas darījumu, izmantojot šādus datu laukus:

Lauka nosaukums	Tips	Apraksts
1 id	int(11)	Ieraksta numurs ar AUTO_INCREMENT iestatījumu
2 plate_number	varchar(45)	Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs
3 plate_country	char(2)	Transportlīdzekļa reģistrācijas valstiskā piederība saskaņā ar standartu ISO 3166-1 alpha-2
4 add_time	datetime	Klienta datums un laiks (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) kad klients apmaksā Partnera pakalpojumu
5 message_key	varchar(45)	Atslēga ziņojumu autentifikācijai
6 order_id	int(10)	Ieraksta identifikators Partnera sistēmā
7 yday *	tinyint(1)	Vakardienas caurlaides gadījumā vērtība =1
8 dt	timestamp	Ieraksta datums un laiks (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

\* lauku yday Partneris aizpilda, ja Partneris piedāvā klientam pakalpojumu par iebraukšanu iepriekšējā dienā, sk.3.7. punktu.

3.4.3. Partnerim jānodrošina datu pārraide starp Partnera sistēmu un Centrālo DB, ziņojumu autentifikācijai izmantojot Administrācijas piešķirto sistēmas identifikatoru un atslēgu. Katram ziņojumam ģenerē ziņojumu atslēgu, kas ir SHA256 hešs no ziņojuma satura laukiem un Partnera atslēgas, vai privāto atslēgu (<https://en.wikipedia.org/wiki/SHA-2>).

Piemērs: SHA256({plate\_number} {purchase\_time} {message\_key}).

- 3.4.4. Partnerim jāinformē Administrācija par plānotajiem Partnera sistēmas profilaktiskajiem darbiem vismaz trīs darba dienas iepriekš un jāsaskaņo ar Administrāciju šo darbu veikšanas laiks.
- 3.4.5. Partnerim nekavējoties jāpaziņo Administrācijai par Partnera sistēmas ārkārtas/neplānotajiem pārtraukumiem, norādot paredzamo Partnera sistēmas darbības atjaunošanas laiku.
- 3.4.6. Partnerim nekavējoties jānodrošina datu nodošana Centrālajai DB pēc Partnera sistēmas darbības un datu pārraides atjaunošanas.
- 3.4.7. Partnerim jānodrošina iespēja Partnera sistēmā sagatavot un saglabāt atskaites par klientu veiktajiem Nodevas maksājumiem un reģistrētajām dienās caurlaidēm visā Līguma darbības laikā un 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus pēc Līguma izbeigšanas, nodrošinot norādītā laika periodā:
  - 3.4.7.1. kopsavilkumu pēc šādiem kritērijiem:
    - a. Nodevas saņēmējs;
    - b. pakalpojuma nosaukums;
    - c. pakalpojuma kods;
    - d. pakalpojuma izmantošanas daudzums;
    - e. summa bez PVN;
    - f. valūta (EUR);
  - 3.4.7.2. meklēšanu pēc šādiem kritērijiem:
    - a. pakalpojuma veida;
    - b. Nodevas maksātāja identifikatora;
    - c. dienas caurlaidei reģistrētās transporta līdzekļa reģistrācijas numura;
    - d. dienas caurlaidei reģistrētās transporta līdzekļa reģistrācijas valsts;
    - e. dienas caurlaides reģistrēšanas datuma no/līdz;
    - f. dienas caurlaides saņemšanas laika no/līdz (laiks: no - līdz 23.59);
    - g. samaksas summas.
- 3.4.8. Partnerim jānodrošina Partnera sistēmas ar pakalpojuma sniegšanas darījumu uzskaiti saistīto procesu auditācija un rezerves kopiju veidošana, kā arī 3.4.7.apakšpunktā minēto datu pieejamība Administrācijai pēc pieprasījuma.

### **3.5. Prasības klienta kļūdu apstrādei (obligātās):**

- 3.5.1. Partnerim jāizskata no klientiem saņemtās sūdzības, iesniegumi, kā arī priekšlikumi saistībā ar Nodevas samaksu un jāsniedz atbilde klientiem.
- 3.5.2. Ja saņemtā sūdzība vai iesniegums ir saistīts ar klienta dienas caurlaides iegādes brīdī kļūdaini norādīto transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru, Partnerim jāinformē klients, ka kļūdas labojums piesakāms tikai Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības tīmekļa vietnē [www.jurmala.lv](http://www.jurmala.lv).
- 3.5.3. Partnerim jānodrošina Administrācijas pārsūtīto no klientiem saņemto sūdzību, iesniegumu, kā arī priekšlikumu izskatīšana un atbilžu sniegšanu klientiem, ja sūdzība, iesniegums vai priekšlikums saistīts ar Partnera pakalpojuma sniegšanu.
- 3.5.4. Ja Administrācijai, pārbaudot sūdzības saturu, radušies jautājumi par Partnera darbību, Partnerim jāsniedz atbilde Administrācijai piecu darbdienu laikā pēc informācijas pieprasījuma saņemšanas.
- 3.5.5. Partnerim jāatmaksā klientam samaksātā Nodeva, ja klienta sūdzība vai iesniegums ir pamatots.

### **3.6. Prasības Partnera klientu monitoringam (izvēles):**

- 3.6.1. Partnerim jānodrošina Partneru klientu saraksta aktualizācija Centrālajā DB, no Partnera sistēmas, izmantojot HTTPS protokolu, nosūtot šādus datu laukus:

Lauka nosaukums	Tips	Apraksts
1 id	int(11)	Ieraksta numurs ar AUTO_INCREMENT iestatījumu
2 plate_number	varchar(45)	Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs
3 plate_country	char(2)	Transportlīdzekļa reģistrācijas valstiskā piederība saskaņā ar standartu ISO 3166-1 alpha-2
4 client_time	datetime	Klienta datums un laiks (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) no kura Partnera klients saņem Partnera pakalpojumu, sākotnēji 2018-04-01 00:00:00
5 message_key	varchar(45)	Atslēga ziņojumu autentifikācijai
6 order_id	int(10)	Ieraksta identifikators Partnera sistēmā
7 dt	timestamp	Ieraksta datums un laiks (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

3.6.2. Partnerim jānodrošina datu saņemšana Partnera sistēmā no Centrālās DB par Partnera klienta transportlīdzekli, kas ir iebraucis īpaša režīma zonā Jūrmalā, bet kuram Centrālajā DB iebraukšanas dienā nav reģistrēta caurlaide, nākošajā dienā pēc iebraukšanas dienas ar Partneri saskaņotajā datu saņemšanas laikā ar konkrētajā brīdī pieejamo informāciju (atkārtota datu sūtīšana nav paredzēta) un šādiem datu laukiem:

Lauka nosaukums	Tips	Apraksts
1 plate_number	int(11)	Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs
2 plate_country	char(2)	Transportlīdzekļa reģistrācijas valstiskā piederība saskaņā ar standartu ISO 3166-1 alpha-2
3 trip_time	datetime	Iebraukšanas datums (YYYY-MM-DD) Jūrmalas pilsētas īpašā režīma zonā

3.6.3. Partnerim jānodrošina Partnera klientu monitoringam nepieciešamo datu pārraide 0.apakšpunktā noteiktajā kārtībā.

3.6.4. Ja Partneris plāno izmantot saņemtos datus par Partnera klienta transportlīdzekļa iebraukšanas faktu bez caurlaides atgādinājumu sūtīšanai un tamlīdzīgiem pakalpojumiem, Partnerim jābrīdina klients, ka šo datu ticamība nav garantēta (datu kvalitāti var ietekmēt iebraukšanas notikumu fiksācijas kvalitāte, datu pārraides pārrāvumi utt.).

### 3.7. Prasības pakalpojuma sniegšanai un datu apmaiņai, ja Partneris piedāvā klientam pakalpojumu par iebraukšanu iepriekšējā dienā (izvēles):

3.7.1. Partnerim jānodrošina iespēja klientam norādīt (ievadīt) dienu, par kuru sniedzams pakalpojums (apmaksas veikšanas diena vai iepriekšējā diena);

3.7.2. Partnerim jānodrošina korekta caurlaides derīguma termiņa norādīšana tehniskās specifikācijas 3.2.8.apakšpunktā minētajā apliecinājumā, ja klients izvēlas saņemt pakalpojumu par iepriekšējo dienu;

3.7.3. Ja Partnera sistēmā klienta skatā netiek lietota speciāla atzīme samaksai par iepriekšējo iebraukšanas dienu, tad pēc noklusējuma datuma laukam ir jābūt tukšam, lai klients apzināti norādītu caurlaides datumu. Klienta datuma izvēlē ir jābūt pieejamiem tikai 2 datumiem – tekošās dienas un iepriekšējās dienas datumam.